

国家认监委关于公布打造质量管理体系认证升级版试点项目的通知

各认证机构、各项目牵头部门：

为贯彻落实中央系列精神，全面加强质量管理，助推产品和服务质量提升，根据《国家认监委关于开展打造质量管理体系认证升级版试点工作的通知》（国认可函〔2017〕30号，以下简称《通知》），我委面向全社会组织征集了试点项目。

现将筛选出的试点项目以及实施指南予以公布：

一、试点项目

经组织专家对上报的 126 个项目进行评审，综合考虑行业特色、推广价值等因素，选出试点项目 38 个（具体名单见附件 1）。

二、试点项目实施要求

（一）提高认识请试点项目牵头单位和相关参与单位认真学习《通知》和《“打造质量管理体系认证升级版”试点项目实施指南》（以下简称《实施指南》，见附件 2），充分认识“打造质量管理体系认证升级版”试点工作的重要意义和具体要求。

为确保 9 月份形成高质量的试点成果，请试点项目牵头单位的主要负责同志亲自抓，精心组织，周密部署，与相关参与单位密切协作，扎实推进试点工作。

（二）完善方案

由于试点工作时间较短，为保证各试点项目能够如期完成并取得预期的成果，请试点项目牵头单位按照《实施指南》的要求进一步完

善试点项目方案，明确试点内容、时间进度、成果输出及组织机制等。请于 6 月 20 日前提交完善后的试点项目方案。

（三）信息反馈

试点项目在实施过程中形成的经验与成果、遇到的问题或困难（特别是与现行规范相抵触的地方）、意见或建议，应及时反馈国家认监委认可部，确保试点项目顺利开展。

（四）资源投入

试点项目牵头单位和参与单位应对试点工作投入必要的人力和经费，并积极争取相关行业主管部门、行业协会、地方政府及相关单位的支持。对试点成效突出的项目，我委将给予一定的经费补助。

三、其他要求

请相关单位高度重视升级版试点工作，切实加强组织领导和资源投入，保障试点工作顺利进行。鼓励未列入试点项目的相关单位，参照《实施指南》自行组织实施。

联系方式：

国家认监委认可监管部：田思佳 010-82262747

赵 政 010-82262740

- 附件：1. “打造质量管理体系认证升级版”试点项目名单
2. “打造质量管理体系认证升级版”试点项目实施指南

国家认监委

2017 年 5 月 26 日

（此件公开发布）

附件1

“打造质量管理体系认证升级版”试点项目名单

序号	项目名称	牵头单位	参与单位	试点任务
1	铁路质量管理体系认证	中铁检验认证中心	中国中车、通号设计院等	行业特色
2	质量诊断和成熟度评估	广州赛宝认证中心服务有限公司		增值服务
3	一体化管理体系建立与认证实施	中质协质量保证中心	中国石油化工股份有限公司中原油田分公司	整合体系
4	结合行业特色的质量管理体系分级认证	中国质量认证中心	中国检验认证集团上海有限公司、湖北公司、北京保利剧院管理有限公司、东风本田汽车有限公司	行业特色分级认证审核技术增值服务
5	编制《船舶行业质量管理体系要求》及试点推广	中国船级社质量认证公司	中国船舶工业行业协会、相关造船企业	行业特色
6	具有工程勘察行业特色的差异性、整合管理体系认证	北京中设认证服务有限公司	中国勘察设计协会、北京市勘察设计研究院有限公司、中国航空规划设计研究总院有限公司、中冶华天工程技术有限公司、机械工业第六研究院有限公司、中国汽车工业工程有限公司、中国石油工程建设有限公司华东设计分公司、深圳市建筑设计研究总院有限公司	行业特色分级认证整合体系
7	结合饲料质量安全规范开展质量管理体系认证	方圆标志认证集团有限公司	通威股份有限公司黄冈分公司	行业特色
8	质量管理标准在铸造行业的应用	中联认证中心	中国铸造协会	行业特色分级认证审核技术
9	基于大数据技术的互联网+远程审核智能化监管综合管理平台	南京钧元网络科技有限公司	江苏省质量技术监督信息中心、上海诺亚检测认证集团有限公司	行业特色审核技术

10	支付行业质量管理体系	北京中金国盛认证有限公司	中国支付清算协会、中国互联网金融协会、中国信息安全认证中心、北京银联金卡科技有限公司	行业特色审核技术
11	《整合管理体系评价规范》编制及试点	中国质量认证中心	中检集团安徽公司、江苏、宁波公司、江淮汽车股份有限公司	增值服务整合体系
12	再生资源行业管理体系认证要求	中国物资再生协会	北京中再联合检验认证有限公司、华信创（北京）认证中心有限公司、通标标准技术服务有限公司	行业特色整合体系
13	Lumina管理体系绩效标杆比对	上海挪华威认证有限公司		行业特色增值服务
14	石油石化行业质量管理体系认证标准研究与应	北京三星九千认证中心	北京中化联合认证有限公司	行业特色
15	高端纺织业质量管理体系标准	南通质监局	江苏省纺织工业协会、南通市高端纺织业联盟、南通市纺织工业协会、嘉泰检验认证有限公司	行业特色
16	体现烟草商业行业特色的质量管理体系认证	北京创源信诚管理体系认证有限公司	山东省烟草专卖局（公司）、济南市烟草专卖局（公司）、青岛市烟草专卖局（公司）、潍坊市烟草专卖局（公司）	行业特色
17	信息系统集成及服务企业质量管理体系规范	北京赛西认证有限责任公司	中国电子信息行业联合会、四川久远银海软件股份有限公司、万达信息股份有限公司	行业特色
18	信息系统集成与服务行业质量管理体系认证	广州赛宝认证中心服务有限公司	中国信息系统集成与服务行业联盟	行业特色
19	远程审核/船舶污染物清除行业QMS认证试点项目	北京航协认证中心有限责任公司	舟山海安溢油应急处理有限公司、舟山港海通船舶工程有限责任公司、舟山金色海洋船舶洗舱有限公司	行业特色审核技术
20	非正规教育和培训用学习服务—对服务提供商的基本要求（ISO 29990）的认证技术研究	南德认证检测（中国）有限公司	江苏出入境检验检疫局	行业特色
21	打造轨道交通行业特色的标准认证试点	上海质量体系审核中心	上海申通地铁集团有限公司	行业特色
22	中国工程检验检测认证联盟助推工程建筑施工企业质量管理体系	北京中建协认证中心有限公司		行业特色

	认证升级			
23	《港口质量管理体系认证要求》及试点审核推广	中国船级社质量认证公司	中国港口协会、主要港口企业	行业特色
24	制造业《质量管理体系》认证+工厂卓越能力验证	杭州万泰认证有限公司		行业特色
25	质量管理体系运行有效性等级评价模式研究与试点	北京军友诚信质量认证有限公司		分级认证
26	质量管理体系分级认证	上海质量技术认证中心	上海自动化仪表股份有限公司、金茂（上海）物业服务 有限公司	分级认证
27	优质质量管理体系认证	北京国建联信认证中心有限公司	中国建筑材料联合会、华新水泥股份有限公司、华新水泥（襄阳）有限公司、建材工业质量认证管理中心	分级认证
28	勘察设计企业卓越绩效评价准则在认证中的应用	中国勘察设计协会	中质协质量保证中心、北京航空规划设计研究总院有限公司、北京市建筑设计院有限公司	分级认证
29	结合卓越绩效模式的质量管理体系成熟度评价分级认证	长城(天津)质量保证中心	天津市质量管理协会	分级认证
30	联合置业卓越管理星级认证	北京联合智业认证有限公司	中国交通企业管理协会	分级认证
31	基于卓越绩效模式的增值审核服务	方圆标志认证集团有限公司		分级认证增值服务
32	质量管理体系分级认证试点	北京品保认证有限公司	北京大学光华管理学院、北汽集团	分级认证
33	互联网+质量管理体系认证审核	北京中经科环质量认证有限公司	中国道路运输协会城市客运分会、北京奇构信息科技有限公司	审核技术
34	远程审核在质量管理体系认证中的应用	英标管理体系认证（北京）有限公司		审核技术
35	利用信息技术提高审核的有效性和效率	广州赛宝认证中心服务有限公司		审核技术
36	北京东方纵横认证中心有限公司远程审核技术的应用试点（QES体系认证）	北京东方纵横认证中心有限公司	安徽水安建设集团股份有限公司	审核技术

37	整合管理体系认证研究与用用	北京三星九千认证中心	中国石油天然气股份有限公司东北化工销售分公司	整合体系
38	保健器械经销服务质量管理体系认证	北京世标认证中心有限公司	中国保健协会行业认证分会、中国保健协会健康服务与研委会、中国保健协会器械类保健用品分会、北京瑞齐宁生物、广东凯仕乐科技	行业特色

附件2

“打造质量管理体系认证升级版”试点项目实施指南

开展“打造质量管理体系认证升级版”试点工作，是国家认监委贯彻落实中央系列精神、发挥质量管理体系认证在加强全面质量管理方面的基础工具作用、助推产品和服务质量提升的重要举措，旨在通过引导认证机构及相关方加强质量管理新理论、新方法研究，创新认证标准、认证技术、认证程序、监管模式及配套制度，推动认证向差异化、智能化、一体化方向发展，实现质量管理体系认证制度的系统性升级。

为确保试点工作紧紧围绕目标扎实推进并达到预期的效果，制定本实施指南，请各相关单位在试点工作中遵照执行。

一、总体要求

（1） 聚焦管理体系认证。试点工作应聚焦在促进管理体系认证制度的创新升级，服务认证和产品认证不在本次试点范围内。

（2） 注重成果的实用性。试点工作应针对当前管理体系认证工作中存在的问题，解放思想，以改革与创新为手段，探索解决问题的新思路、新方法和新手段。试点工作力求形成现实可行、效果突出、具有推广价值的成果，如标准、认证规则、对认证认可相关规范的修改建议等等，不能仅仅提交总结报告。

（3） 突出重点。鉴于时间紧、任务重，涉及若干试点任务的试点项目，应有所侧重，重点在某一方面形成突破性成果，不宜面面俱到。

（4） 大胆探索。试点的目的就是摸索出一条新路子，因此，鼓励和支持试点项目大胆探索和创新。如果遇到与现有法律法规不一致的地方，应及时报告，提出解决方案和工作建议，获得主管部门的支持，以确保试点顺利进行，避免因“犯错”而遭到查处。

二、具体要求

（1） 体现行业特色的质量管理体系认证试点。应明确认证依据的标准是通用质量管理体系标准加行业特殊要求的形式（A+B 模式），还是通用质量管理体系要求与行业特殊要求的整合标准（AB 融合模式）。

采用AB融合标准的试点项目应妥善解决可能涉及的标准版权问题。行业特殊要求应针对行业特点和管理特性制定质量管理体系要求，不能因行业特殊要求将组织获得认证误导为合规性审查或产品符合特定要求，例如仅将行业特殊的法律法规要求或生产工艺、产品特性等的技术性要求作为行业特色管理体系要求。

(2) 质量管理体系分级认证试点。应明确分级认证的技术路线、预期效果（如对获证组织的绩效的作用程度等）以及分级标准、评价方法，明确分级认证的证书体现形式及应用前景。

(3) 创新审核技术试点。应充分考虑现实条件及管理需求，保证审核有效性，通过数据分析证实效率与效果的最佳平衡，并充分论证该项技术实际应用与推广的可行性。(四) 增值服务试点。应围绕提高供给质量的整体目标，发挥认证机构的技术优势，以提升组织管理能力、提高产品质量、增强组织核心竞争力为着眼点，以专业的技术服务为组织创造更大的价值，让获证组织增强获得感，从而提升认证的价值。应注意将认证增值服务与咨询区分开来。

(五) 整合管理体系认证试点。应明确项目的试点内容属于以下哪一种（或哪几种）：1、融合多体系要求，形成整合管理体系标准；2、为了帮助企业按照多个管理体系标准要求建立整合管理体系，制定指南性标准；3、为了帮助认证机构对企业建立的整合管理体系实施一体化审核，制定指南性标准。无论试点内容属于哪种，都应明确整合的思路与方法，并确保可行性与实效性。

三、时间安排

(1) 五月底，国家认监委发布试点项目；

(2) 六月二十日，试点项目牵头单位提交完善后的试点项目方案；

(3) 六至八月，国家认监委组织相关专家，采取现场考察、研讨交流等方式对试点项目进行指导和督查；

(4) 九月，试点项目牵头单位提交试点项目总结报告，并附成果材料，国家认监委组织召开试点工作阶段性总结会；

(5) 十一月，在试点总结基础上，国家认监委发布关于打造质量管理体系认证升级版的指导意见。